



TSI HOLDINGS

Information type: Confidential
Company: TSI HOLDINGS CO., LTD.

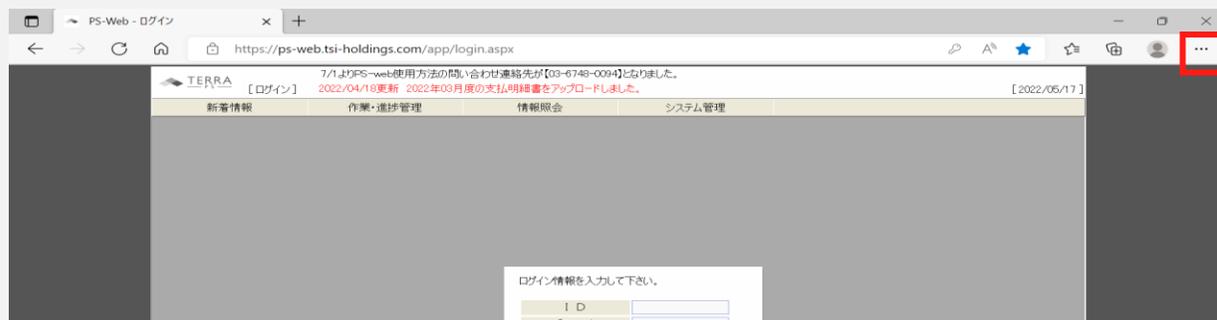
PS-WEBよくある問合せと解消方法

株式会社 TSI
PF本部 IT推進部

ログイン画面でID・PWの入力ができない

入力箇所が灰色で入力できない場合 (Microsoft Edge IEモードの設定方法)

Microsoft Edgeにてログイン画面<https://ps-web.tsi-holdings.com/app/login.aspx>を開きます



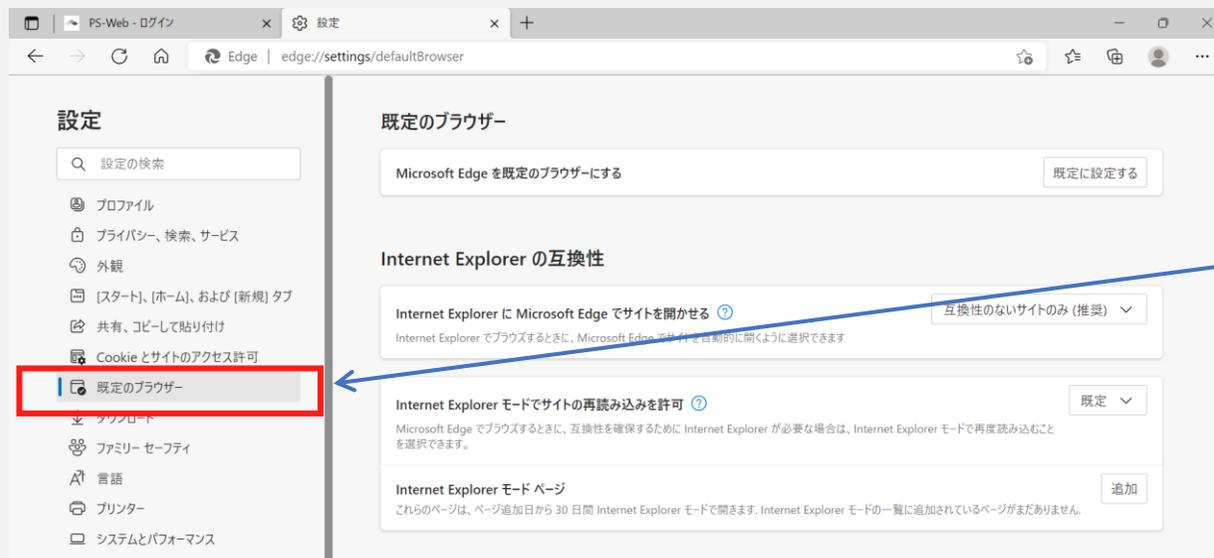
① 「…」をクリックします



②メニューが表示されるので「設定」をクリックします。

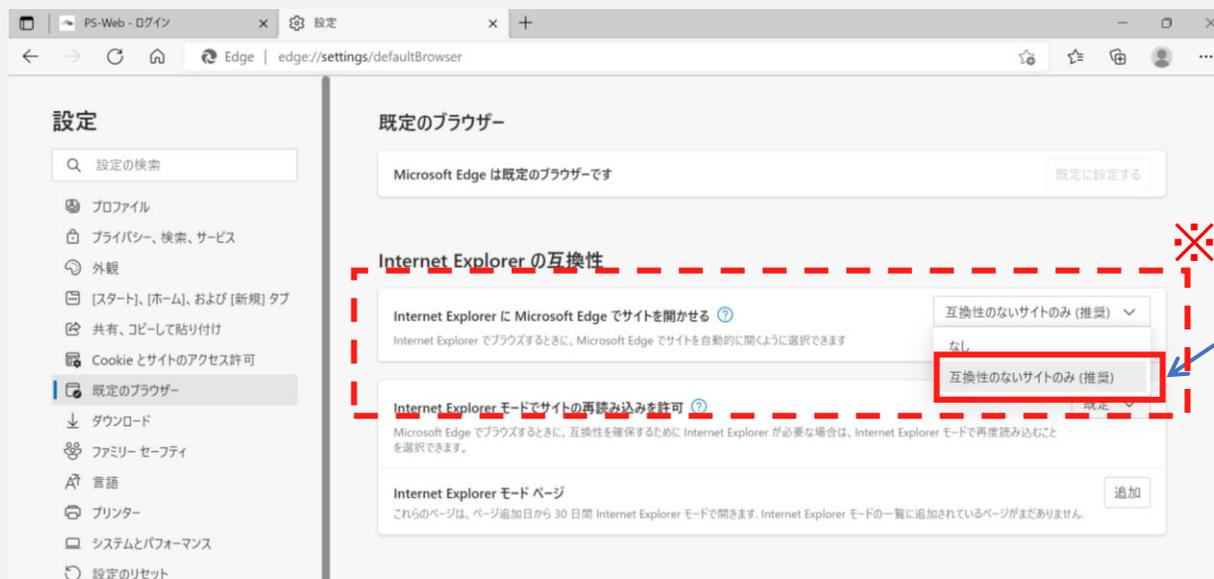


ログイン画面でID・PWの入力ができない



③「設定」メニュー左側の「既定のブラウザー」を選択します。

画面右側に「Internet Explorerの互換性」メニューが表示します。

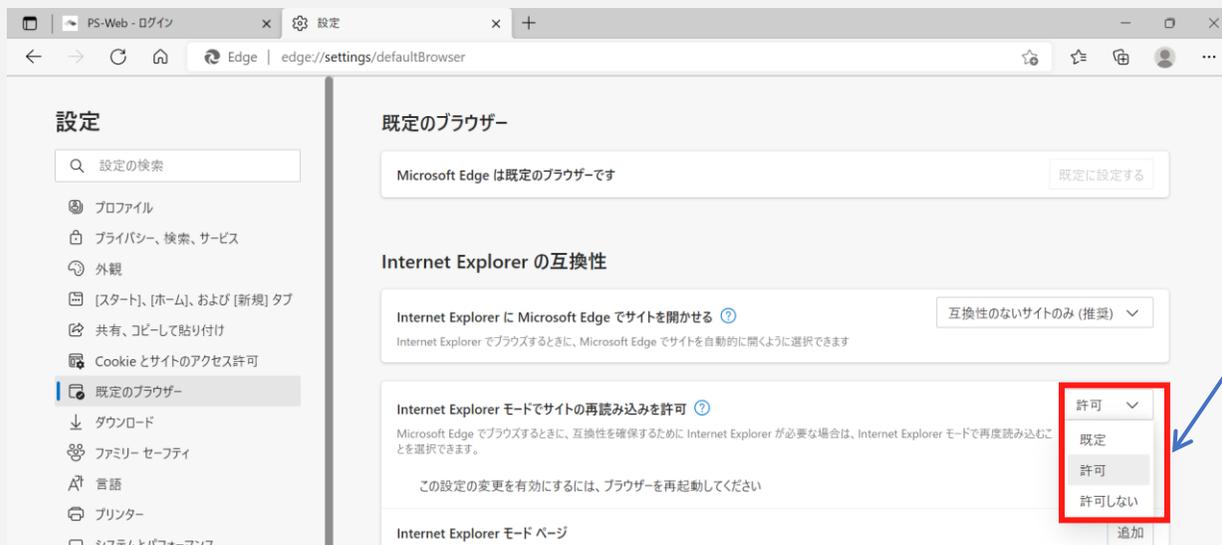


④「Internet Explorerの互換性」メニューの「Internet ExplorerにMicrosoft Edgeをサイトで開かせる」の設定を「互換性のないサイトのみ(推奨)」に変更します。

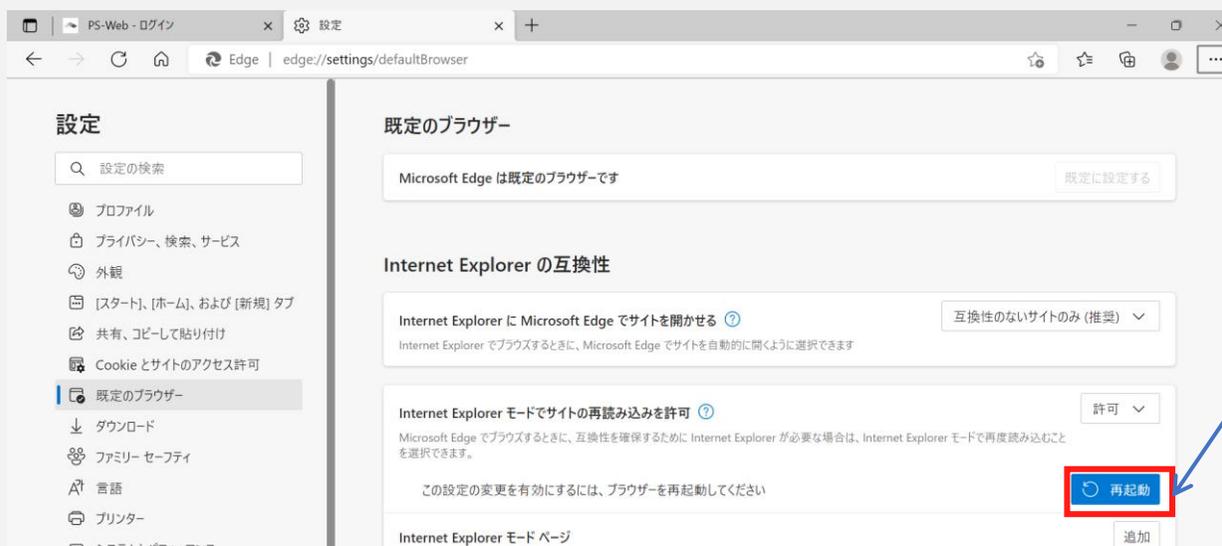
※欄の表示がない場合はP.4参照



ログイン画面でID・PWの入力ができない



⑤「Internet Explorerモードでサイトの再読み込みを許可」設定を「許可」に変更します。



⑥設定を変更後、「再起動」ボタンをクリックすると設定が反映した状態でMicrosoft Edgeが起動します。

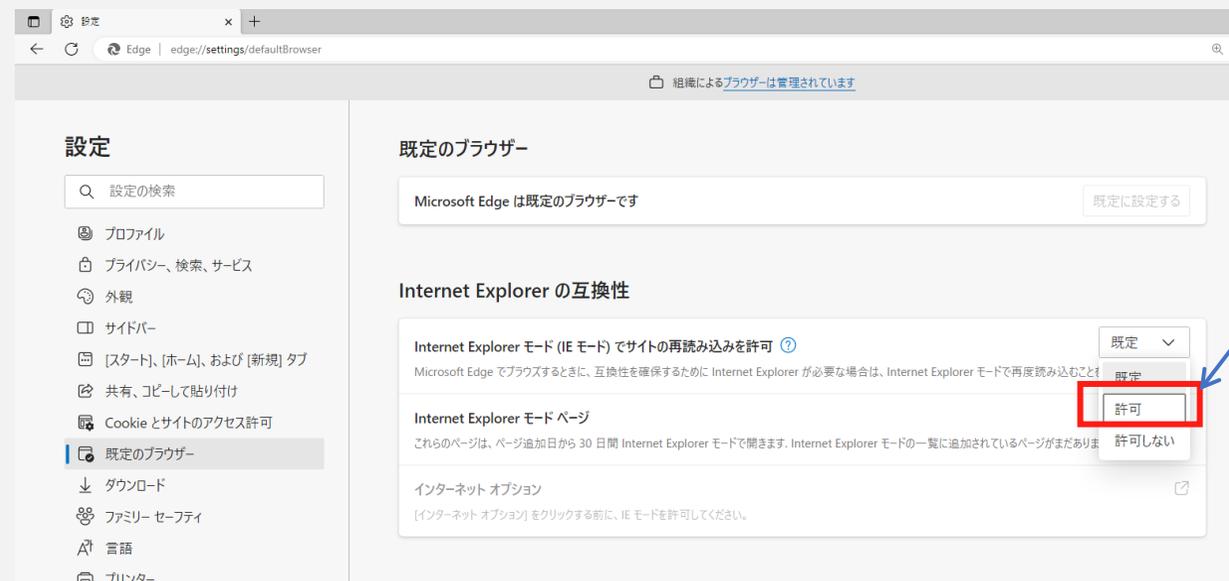


参照：P.2で※欄が表示されない場合 Part1



③「設定」メニュー左側の「既定のブラウザ」を選択します。

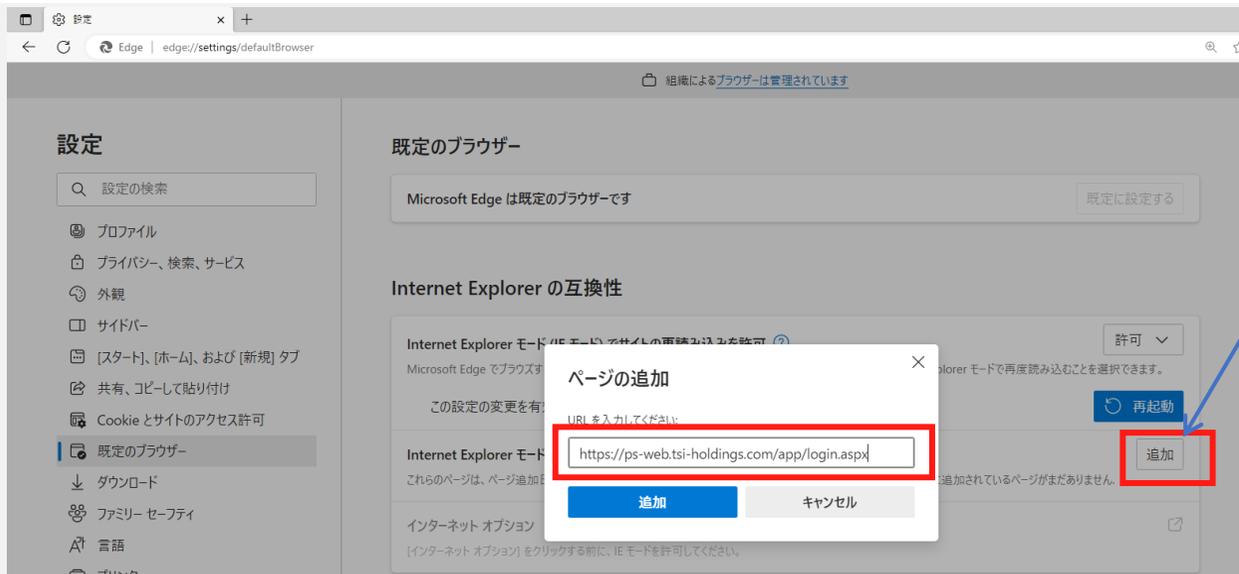
画面右側に「Internet Explorerの互換性」メニューが表示します。



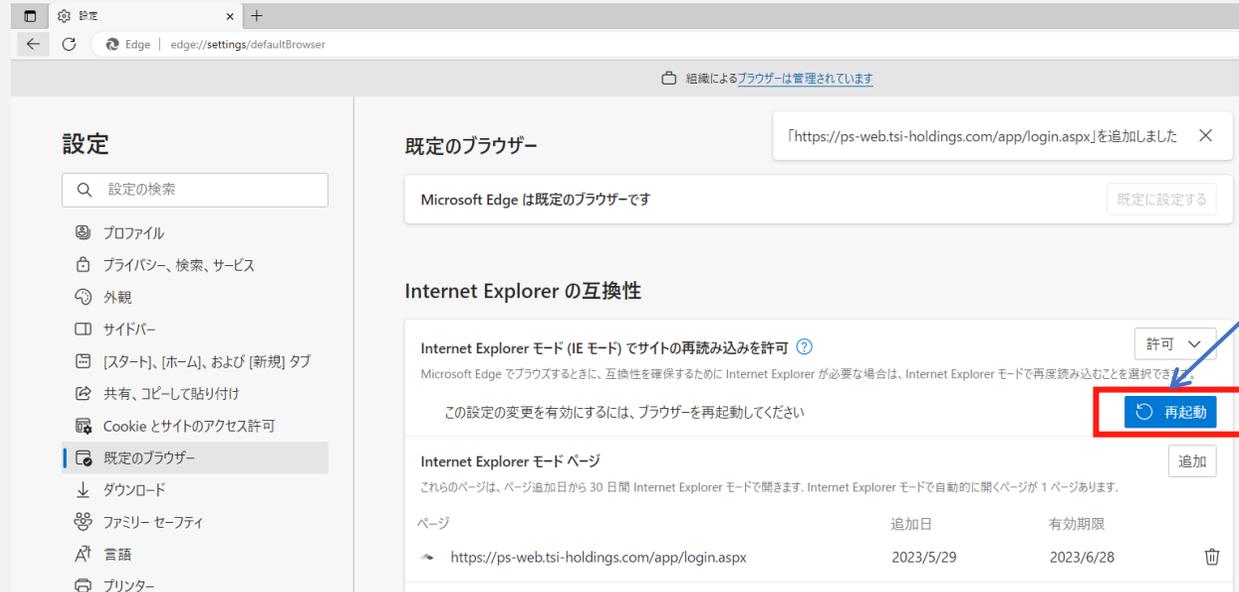
④「Internet Explorerの互換性」メニューの「Internet Explorerモードでサイトの再読み込みを許可」の設定を「許可」にします。



参照：P.2で※欄が表示されない場合 Part 2



⑤「Internet Explorerモードページ」にPS-WEBのURL (<https://ps-web.tsi-holdings.com/app/login.aspx>)を追加します。



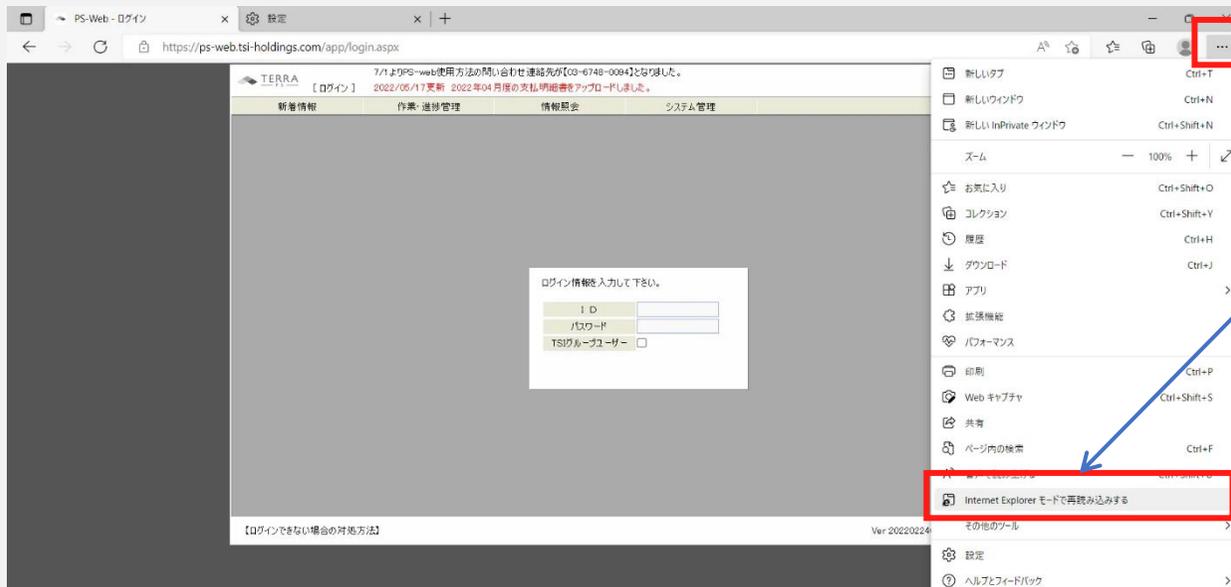
⑥再起動を選択します。

※有効期限がございます。
過ぎてしまった場合、再び手順に沿ってURLのご登録をお願い致します。

※P.6へ

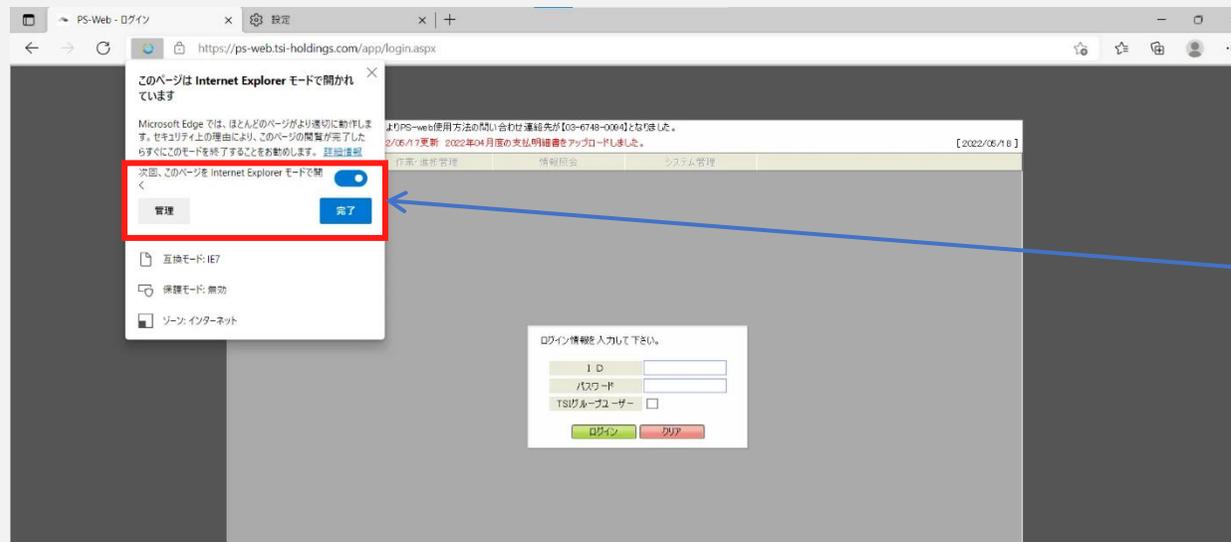


ログイン画面でID・PWの入力ができない



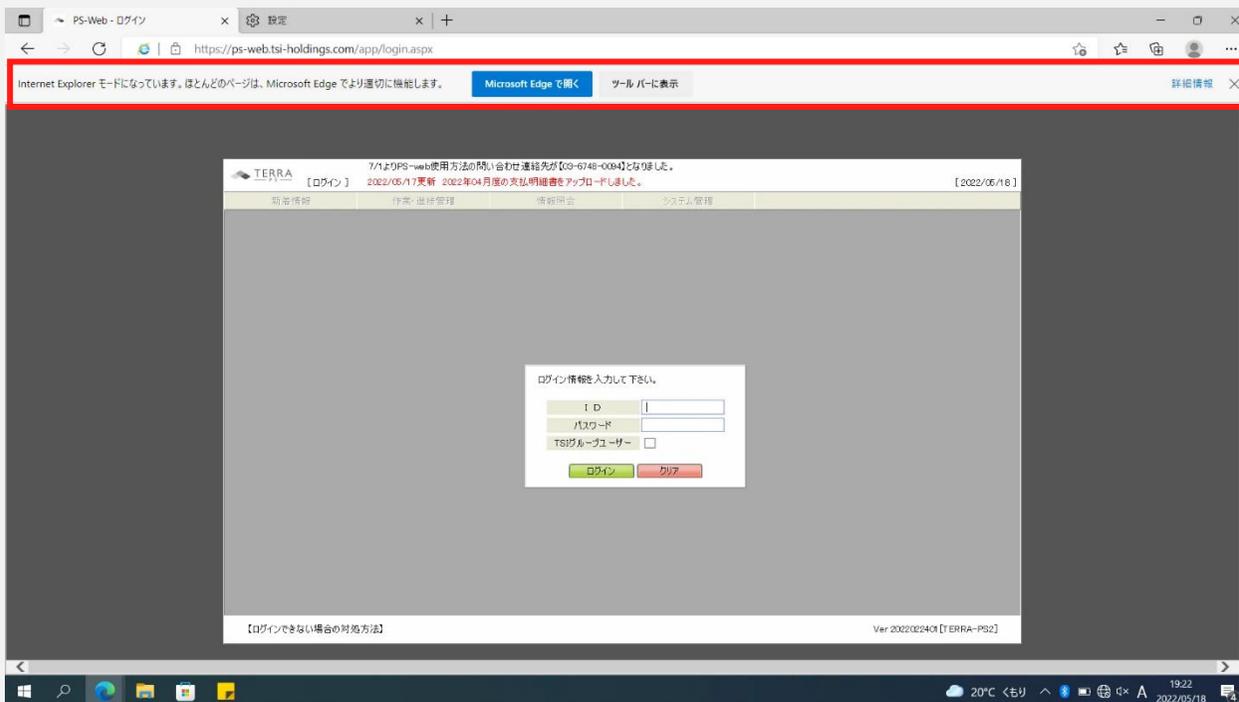
Microsoft EdgeにてPS-webを開きます。
<https://ps-web.tsi-holdings.com/app/login.aspx>

⑦「...」をクリックしメニューを開きます。
 「Internet Explorerモードで再読みする」をクリックします。



⑧ポップアップが表示されるので
 「次回、このページをInternet Explorerモードで開く」をONにし、「完了」をクリックします。

ログイン画面でID・PWの入力ができない



⑨ページ上部に
「Internet Explorerモードになっています。」
というメッセージが表示されますが、「×」で
メッセージを閉じてください。

1～7ページでの手順完了後、ログインができない場合は、ヘルプデスクまでご連絡頂きますようお願い致します。問合せ番号は、最終ページをご参照下さい。

納品明細の印刷に関して

納品明細の印刷ができない

ポップアップブロックが影響していると思われます。
画面URL部分をご確認ください。



①アイコンをクリックします。

②「ポップアップとリダイレクトを常に許可する」を選択します。

③完了ボタンをクリックします。

手順完了後、印刷ができない場合は、
ヘルプデスクまでご連絡頂きますよう宜しくお願い致します。
問合せ番号は、最終ページをご参照下さい。

各種お問い合わせ先



TSI HOLDINGS

システムの使用方法に関する お問い合わせ先

(株)TSI ヘルプデスク
TEL:03-5785-6460

支払明細内容のお問い合わせ先

(株)TSI 財務企画部 財務課
TEL:03-5785-6404

その他のお問い合わせ先

各事業部(ブランド)担当者にご確認下さい

その他のQ&Aは下記をご参照下さい

■PS-WEBログイン後
[情報照会⇒各種フォームダウンロード]
「各種フォーム」にチェックを入れ、検索
【 よくあるお問い合わせと解消方法.pdf 】
上記をダウンロード頂き、ご確認下さい。