

TSI HOLDINGS

Information type: Confidential Company: TSI HOLDINGS CO., LTD.

PS-WEBよくある問合せと解消方法

株式会社 TSI PF本部 IT推進部

Copyright © 2023TSI HOLDINGS CO., LTD.



TSI HOLDINGS

入力箇所が灰色で入力できない場合(Microsoft Edge IEモードの設定方法)



2



D PS-Web - ログイン × 総 B	RE x + - O ×	
\leftarrow \rightarrow $ extsf{C}$ $\widehat{ extsf{A}}$ $ extsf{e}$ Edge edge://	/settings/defaultBrowser	
設定	既定のブラウザー	
Q、設定の検索	Microsoft Edge を既定のブラウザーにする 既定に設定する	③□設定」メニュー左側の
⑧ プロファイル		「既定のブラウザー」を選択します。
🗇 プライパシー、検索、サービス		
③ 外観	Internet Explorer の互換性	画面右側に「Internet Explorerの互換性」
 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ (な) サキュフビー/ スリトリノナ/オ 	Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる ⑦	メニューが表示します。
	Internet Explorer でプラウズするときに、Microsoft Edoo 本サイトと目前的に開くように選択できます	
	Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 ⑦ 既定 🗸	
※ ファミリー セーフティ	Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むこと を選択できます。	
A ² t 言語		
JU29-	Internet Explorer モート ヘーン これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます. Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません.	
システムとパフォーマンス		
□ ► PS-Web - 0712 × Image: State S	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
設定	既定のブラウザー	
Q、設定の検索	Microsoft Edge は既定のブラウザーです 展定に設定する	④「Internet Explorerの互換性」メニューの
3 Jujrín		Internet ExplorerにMicrosoft Edgeを
⑦ ブライバシー、検索、サービス		サイトで開かせる」の設定を
分 外観	Internet Explorer の互換性	「互換性のないサイトのみ(推奨)」に
回 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	万施性のないサイトのひょせん」を開た出す。() 万施性のないサイトのひょせがい シ	変更します
ら 共有、コピーして貼り付け	Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを用かせる () ユーディング ロック・マイトのか (推奨) く Internet Explorer でブラウズするときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に開くよび選択できます	xx 0 6 7 0
GG Cookie とサイトのアクセス許可	なし 万物性のないサイトのユノ世報	
民定のブラウザー	ム使はのないウイトのみ(推奨)	※ 禰の 表示がない 場合は P.4 参照
<u>↓</u> ダウンロード	Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むこと	
谷 ファミリー セーフティ	を選択できます。	
A ⁷ 言語	Internet Explorer モード ページ 追加	
7)	これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます. Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません.	
システムとパフォーマンス		
こ) 設定のリセット		



\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a} Edge edge://	iettings/defaultBrowser 🔓 🖆 🚇 🖳 …
設定	既定のブラウザー
Q 設定の検索	Microsoft Edge は既定のブラウザーです
③ プロファイル	⑤[Internet Explorerモードでサイトの更読み
🔂 プライパシー、検索、サービス	
分 外観	Internet Explorer の互換性 いてので計り」
□ [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる ③ 互換性のないサイトのみ (推奨) >
ビ 共有、コビーして貼り付け	Internet Explorer でブラウズするときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に開くように選択できます
した Cookie とサイトのアクセス計可 に た の た の た の た の た の た の た の た の た の	
↓ ダウンロード	Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 ⑦ 許可 🗸
登 ファミリー セーフティ	Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むこ とを選択できます。
A ^p 言語	この設定の変更を有効にするには、ブラウザーを再起動してください
🛱 プリンター	
ロ システムとパフォーマンス	Internet Explorer モート ページ 近辺
 PS-Web - ログイン × 袋 能 	
\leftarrow \rightarrow $ ext{C}$ $\widehat{ extbf{a}}$ $ extbf{edge}$ Edge edge://	settings/defaultBrowser
設定	既定のブラウザー
設定 Q. 設定の検索	既定のブラウザー Microsoft Edge は既定のブラウザーです 既定に設定する
設定 Q 設定の検索 過 プロファイル	既定のブラウザー Microsoft Edge は既定のブラウザーです 既定に設定する
 設定の検索 プロファイル プライバシー、検索、サービス 	既定のブラウザーです 正定設定する Microsoft Edge は既定のブラウザーです 正定設定する ⑥設定を変更後、「再起動」ボタンを
 設定の検索 プロファイル プライバシー、検索、サービス 外観 	既定のブラウザー Microsoft Edge は既定のブラウザーです Internet Explorer の互換性 「 に設定する 「 の に設定する 「 の に設定する 「 の に いっつ 」 、 に いっつ 、 いっつ
 設定の検索 ク、設定の検索 プロファイル プライパシー、検索、サービス 小親 「スタート」、「ホーム」、および (新規) タブ 	既定のブラウザー Microsoft Edge は既定のブラウザーです Internet Explorer の互換性 Deternet Explorer の互換性 Deternet Explorer の互換性 Deternet Explorer に Microsoft Edge でせんを開かせる ②
 設定の検索 ○ プロファイル ○ プライバシー、検索、サービス ③ 外観 □ [スタート]、[ホーム]、および (新規] タブ ビ 共有、ユビーして貼り付け 	既定のブラウザー Microsoft Edge は既定のブラウザーです Microsoft Edge は既定のブラウザーです Microsoft Edge でサイトを開かせる ③ Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを自動がに聞くように選択できます 「Internet Explorer でブラウズするととに、Microsoft Edge でサイトを自動がに聞くように選択できます
 設定の検索 プロファイル プライバシー、検索、サービス 外親 [スタート]、「ホーム」、および「新規」タブ 快れ、コピーして貼り付け Cookie とサイトのアクセス許可 	既定のブラウザー Microsoft Edge は既定のブラウザーです Internet Explorer の互換性 Internet Explorer C Microsoft Edge でサイトを開始せる ③ Internet Explorer でブラウズするときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に開くように選択できます 「 正確性のないサイトのみ (推要) > 「 正確性のないサイトのみ (推要) > 「 正確性のないサイトのみ (推要) > 「 正確性のないサイトのみ (推要) > 「 にてのちのft Edge が起動します。
 設定の検索 フロファイル ブライバシー、検索、サービス 外観 「スタート」、「ホーム」、および「新規」タブ 供有、コピーして貼り付け Cookie とサイトのアクセス許可 既定のブラウザー 	既定のブラウザー Microsoft Edge は概定のブラウザーです Internet Explorer の互換性 Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる ③ Internet Explorer で、プラウズするとをに、Microsoft Edge でサイトを自動的に関くように選択できます Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可 ③ 解可 ~
 設定の検索 ク、設定の検索 プロファイル プライバシー、検索、サービス 小親 「スタート」、「ホーム」、および「新規」タブ 咲 共有、コピーして貼り付け Cookie とサイトのアクセス許可 マンクラウザー ダウンロード ジ ファミリーセーファイ 	既定のブラウザ-です Microsoft Edge は既定のブラウザ-です たternet Explorer の互換性 Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開始わせる ⑦ Internet Explorer で、プラクズ 3 をときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に関くように選択できます Microsoft Edge でプラクズ 3 をときに、Microsoft Edge でサイトを自動的に関くように選択できます Microsoft Edge でプラクズ 3 をときに、Zialtを程保 3 をたいて、Internet Explorer デードで月度度 3 かんことと まずできょう。
 設定の検索 Q、設定の検索 プロファイル プライバシー、検索、サービス 分親 ゴスタートは、ホームは、および(新規)タブ 供有、コピーして貼り付け Cookie とサイトのアクセス許可 マジフラウザー ダウンロード ファミリーセーフティ A* 言語 	既定のブラウザー Microsoft Edge は魔変のブラウザーです ほだこ設定する Microsoft Edge でガラクガラを送た、Microsoft Edge でサイトを自動的に聞くよび達用できます Microsoft Edge でサイトを自動的に聞くよび達用できます Microsoft Edge でサイトを自動的に聞くよび達用できます Microsoft Edge がおます。 のはないサイトの再読み込みを許可 ⑦ 」 「新可 ~ 」 「のたのなた は気 アウガーキを起たしてたたか」
 設定の検索 ① 設定の検索 ② プロファイル ① プロファイル ① プライバシー、検索、サービス ③ 外観 〇 ハ観 〇 スタート1、「ホーム」、および「新規」タブ 〇 共有、コピーして貼り付け 〇 たのとはをサイトのアクセス許可 〇 既定のブラウザー ● ダウンロード ※ グウンロード ※ ファミリーセーフティ 	R定のブラウザ-でオ Microsoft Edge は風定のブラウザ-です Recruite Explorer の互換性 Internet Explorer C Microsoft Edge でサイトを開始できな。 Internet Explorer F-ドでサイトの再読み込みを打 ⑦ Microsoft Edge でサイトを開始に取らた)に Microsoft Edge でサイトを開始に取らた)に状態 で Microsoft Edge プラクズ るとととに、Microsoft Edge でサイトを開始に取らると認定が反映した状態 で Microsoft Edge プラクズ るとととに、加速性発展現 するために Internet Explorer T-FCで問意読み込むとと Co設定の変更を有効にするには、プラウザ-を再起触してください



参照: P.2で※欄が表示されない場合 Part1

4

プリンター

TSI HOLDINGS

□ ☆ BE × +			
← C		⊕, f	
	△ 組織によるブラウザーは管理されています		
設定	既定のブラウザー		②「弐ウ」ノー」 ナ側の
 Q、設定の検索 ③ プロファイル 	Microsoft Edge は既定のブラウザーです 既定に	設定する	「既定のブラウザー」を選択します。
 □ ブライバシー、検索、サービス ○ 外親 	Internet Explorer の互換性		画面右側に「Internet Explorerの互換性」
 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	Internet Explorer モード (IE モード) でサイトの再読み込みを許可 ⑦ Microsoft Edge でブラクズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer か必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択	定 V Cēātj。	メニューが表示します。
R Cookie とサイトのアクセス許可	Internet Explore: こ・トベージ これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます. Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません.	追加	
业 ダウンロード 登 ファミリー セーフティ A ⁷ 言語	インターネット オブション [インターネット オブション] をクリックする前に、IE モードを許可してください。	C	
 □ プリンター 		_	
← C C Edge edge://settings/defaultBrowser		æ, s	
	□ 組織によるブラウザーは管理されています		
設定	既定のブラウザー		
Q 設定の検索	Microsoft Edge は既定のブラウザーです 既定	に設定する	④「Internet Explorerの互換性」メニューの
 ③ ブロファイル 合 ブライバシー、検索、サービス (3) 外親 	Internet Explorer の互換性		「Internet Explorerモードでサイトの再読 み込みを許可」の設定を「許可」にします。
 ロ サイドパー [スタート]、「ホーム」、および (新規) タブ ※ 共有、コピーして貼り付け 	Internet Explorer モード (IE モード) でサイトの再読み込みを許可 ⑦ Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを		
 Gookie とサイトのアクセス許可 □ 既定のブラウザー 	Internet Explorer モード ページ これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます. Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありま	キ可しない	
 	インターネット オプション [インターネット オプション] をクリックする前に、IE モードを許可してください。	Ø	



参照: P.2で※欄が表示されない場合 Part 2

TSI HOLDINGS

🖸 🕸 BZ × +					
← C				⊕ fò	
	● 組織によるプラウサーは管理	<u>\$れています</u>			
設定	既定のブラウザー				
 Q 設定の検索 ◎ プロファイル © プライバシー、検索、サービス ③ 外観 □ サイドバー □ ワイドバー □ (スタート)、「ホーム」、および (新規) タブ ○ 共有、ユピーして貼り付け ■ Cookie とサイトのアクセス許可 □ 既定のブラウザー ▲ ダウンロード ※ ジアミリー セーフティ ペ 言語 □ ブロンター ③ ジロー 	Microsoft Edge は既定のブラウザーです Internet Explorer の互換性 Internet Explorer モード (# エード) マサイトの更味ない 3.3 たちなっての Microsoft Edge でブラウスず この設定の変更を有 Internet Explorer モード この設定の変更を有 Internet Explorer モード これらのページは、ページ協加 URL を入力してください、 Microsoft Edge は既定のブラウザーです	× plorer モードで目 v/login.aspx キャンセル	展定に設定 許可 3度読み込むことを選択できま でージがまだありません。	▼ す。 登動 ご	⑤「Internet Explorerモードページ」にPS- WEBのURL(<u>https://ps-web.tsi-</u> <u>holdings.com/app/login.aspx</u>)を追加します。
← C				Q	
	△ 組織によるブラウザーは1	管理されています			
設定	既定のブラウザー	nttps://ps-web.tsi-holdings.com/ap	p/login.aspx」を追加し	ŧlt ×	⑥再起動を選択します。
Q. 設定の検索	Microsoft Edge は既定のブラウザーです		既定[こ設定する	
 プロファイル プライバシー、検索、サービス 小規 いがす 	Internet Explorer の互換性				※有効期限がございます。 過ぎてしまった場合、再び手順に沿って URLのご登録をお願い致します。
 □ サイトバー □ [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ ◎ 共有、コピーして貼り付け □ Cookie とサイトのアクセス許可 	Internet Explorer モード (IE モード) でサイトの再読み込みを許可 ⑦ 許可 、 Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できることの設定の変更を有効にするには、プラウザーを再起動してください ① 再起動			許可 ~ Tできし。) 再起動	ЖР.6 ^
□ 既定のブラウザー	Internet Explorer モード ページ			追加	
	これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます	. Internet Explorer モードで自動的に開くペ	-ジが 1 ページあります.		
登 ファミリー セーフティ	ペ->)	追加日	有効期限		
A ⁷ 1 言語	 https://ps-web.tsi-holdings.com/app/login.aspx 	2023/5/29	2023/6/28	觉	

G プリンター

6







 PS-Web - D717 ← → O O O https://ocideacology.com/particular Internet Explorer ₹-FEC42CU&\$\$, \$\$26,20 	× ② 数元 × + cx/rps-web.tsi-holdings.com/app/login.aspx Mcrosoft Edge でおり速のに撮影します。 Mcrosoft Edge であり速のに撮影します。 アルバーに表示 0パーンりは、Microsoft Edge でおり速のに撮影します。 パイムクロラー・web使用方法の防い合けは連邦分グ(Co-6746-0044)となりました。 11ERA [Dゲイン] 2022/05/10/26 voeb使用方法の防い合けは連邦分グ(Co-6746-0044)となりました。 11ERA [Dゲイン] 2022/05/17/26 voeb使用方法の防い合け進邦分グ(Co-6746-0044)となりました。 11ERA [Dゲイン] 2022/05/17/26 voeb使用方法の防い合け進邦分グ(Co-6746-0044)となりました。 11ERA [Dゲイン] 2022/05/17/26 voeb使用方法の行動の支援時間着を アッカードにました。 11ERA [Dゲイン] 2022/06/17/26 voeb使用方法の行動の支援時間着を アッカードにました。 11ERA [Dゲイン] 1201/26 voebpectame 11ERA [Dゲイン] 2027/26/17 11ERA [Dゲイン] 2027/26/17 11ERA [Dゲイン] [DFイン] 11ERA [Dゲイン] [DFイン] 11ERA [Dゲイン]<	(2022/05/18)		⑨ページ上部に 「Internet Explorerモードになっています。」 というメッセージが表示されますが、「×」で メッセージを閉じてください。
K # P 💽 🖬 🖪 1	【ログインできない場合の対処方法】	Ver 2022/02/40 [TERR4-P932] ● 20°C くもり へ	S == ⊕ (x A ¹⁹²² / _{2022/05/18} F ₂)	

1~7ページでの手順完了後、ログインができない場合は、 ヘルプデスクまでご連絡頂きますよう宜しくお願い致します。 問合せ番号は、最終ページをご参照下さい。

単価確認ボタンに関して



単価確認ボタンが表示されない



■単価確認ボタンが表示されない原因は以下事が考えられます。

①加工先IDでログインをしている

⇒仕入先ID(「U」の後が"7"または"8"から始まる数字)でのログインをお願い 致します。

②事業部(ブランド)側で、単価申請・承認が行われていない
 ⇒事業部(ブランド)で「加工指示(原価)」の単価申請・承認が行われていない
 可能性がございます。

まずは、事業部(ブランド)の担当者へご連絡下さい。

③事業部(ブランド)が、発注先を間違えてしまっている

⇒事業部(ブランド)が、発注する仕入先様を誤って入力している可能性が ございます。

まずは、事業部(ブランド)の担当者へご連絡下さい。

※一度、単価を確定した後に単価の訂正をしたい場合は、発注ブランドの 担当者までご連絡下さい。

※上記確認実施しても表示されない場合は、ヘルプデスクヘご連絡下さい。 問合せ番号は、最終ページをご確認ください。

納品明細の印刷に関して







10



システムの使用方法に関する お 問 い 合 わ せ 先

(株)TSI ヘルプデスク TEL:03-5785-6460

その他のお問い合わせ先

各事業部(ブランド)担当者にご確認下さい

支払明細内容のお問い合わせ先

(株)TSI 財務企画部 財務課 TEL:03-5785-6404

その他のQ&Aは下記をご参照下さい

■PS-WEBログイン後 [情報照会⇒各種フォームダウンロード] 「各種フォーム」にチェックを入れ、検索 【よくあるお問い合わせと解消方法.pdf】 上記をダウンロード頂き、ご確認下さい。